| INFORME DE CIERRE DEL PROYECTO |
| --- |
| **Proyecto:** “Plataforma de Gestión de Servicios y Agenda Profesional” |
|  |
|  |
| Versión*: 0.1* |
| 05/12/2024 |

# Contenido

[**1. Contenido 1**](#_heading=h.d2xiuc4dl1oj)

[**2. Ficha del documento 2**](#_heading=h.gjdgxs)

[2.1. Versionamiento 2](#_heading=h.30j0zll)

[2.2. Integrantes 2](#_heading=h.1fob9te)

[**3. Introducción 3**](#_heading=)

[3.1. Propósito del Informe 3](#_heading=h.h17a5t2so8g3)

[3.2. Alcance del Proyecto 3](#_heading=h.pwoc2lqdtrs3)

[**4. Descripción del Proyecto 3**](#_heading=)

[4.1. Objetivos Generales y Específicos 3](#_heading=h.wwcszusj3axk)

[4.2. Funcionalidades Implementadas 4](#_heading=h.sz52k9go83br)

[4.3. Resumen de Metodología Aplicada 4](#_heading=h.53d9olvm06j1)

[**5. Resultados del Proyecto 4**](#_heading=)

[5.1. Cumplimiento de Objetivos 4](#_heading=h.jvwtdnwfno15)

[5.2. Indicadores de Éxito 5](#_heading=h.laxmpietrxi1)

[5.3. Productos Entregados 5](#_heading=h.7mfy8cmvojwb)

[**6. Lecciones Aprendidas 5**](#_heading=)

[6.1. Retos y Desafíos 5](#_heading=h.cwz7pt3ludil)

[6.2. Factores Críticos de Éxito 5](#_heading=h.bpkxy1z0r5os)

[6.3. Mejoras para Proyectos Futuros 5](#_heading=h.5iixxitlm7g8)

[**7. Cierre Técnico 5**](#_heading=)

[7.1. Resumen de Actividades Realizadas 5](#_heading=h.o2dveo9sicvj)

[7.2. Estado Final de la Aplicación 6](#_heading=h.fj8a4tvbud4r)

[7.3. Validación de los Requisitos Cumplidos 6](#_heading=h.ytenjxazl84n)

[**8. Cierre Administrativo 6**](#_heading=h.u7npwhmxgvuy)

[8.1. Uso de Recursos y Presupuesto 6](#_heading=h.6au23trphuco)

[8.2. Cumplimiento de Plazos 6](#_heading=h.our5hswn512t)

[**9. Conclusiones y Recomendaciones 6**](#_heading=h.sue6ii8tlg8r)

# 

# Ficha del documento

## Versionamiento

| Versión | Fecha | Modificación |
| --- | --- | --- |
| *1.0* | *05/12/2024* | *Creación del Documento y finalización* |

## Integrantes

| Integrantes del equipo | Rut |
| --- | --- |
| *Jairo Álvarez* | *21.055.328-2* |
| *Francisco López Avaria* | *20.883.087-2* |
| *Constanza Painevilo Jamett* | *19.561.395-8* |
| *Bastián Rodríguez* | *20.526.431-0* |

**Carrera:** Ingeniería en Informática

**Sede:** San Joaquín

# Introducción

El presente informe de cierre detalla los resultados obtenidos y la evaluación final del proyecto "Plataforma de Gestión de Servicios y Agenda Profesional". Este proyecto se desarrolló como parte de un trabajo universitario con el objetivo de diseñar y construir una aplicación móvil para centralizar y gestionar servicios ofrecidos por profesionales independientes. A lo largo del desarrollo, se abordaron múltiples retos técnicos y se implementaron funcionalidades esenciales para garantizar una experiencia satisfactoria para los usuarios.

## Propósito del Informe

El propósito de este informe es:

1. Documentar los logros del proyecto en relación con los objetivos iniciales.
2. Evaluar el desempeño del equipo, el cumplimiento de plazos y los desafíos superados.
3. Presentar las lecciones aprendidas y sugerencias para futuros proyectos similares.
4. Formalizar el cierre del proyecto, entregando un resumen detallado del trabajo realizado.

## Alcance del Proyecto

**El alcance del proyecto incluyó:**

1. Desarrollo de una aplicación móvil para dispositivos Android e iOS.
2. Implementación de funcionalidades clave como autenticación de usuarios, publicación de servicios, búsqueda avanzada, y gestión de citas.
3. Diseño de una interfaz amigable e intuitiva optimizada para dispositivos móviles.
4. Creación de módulos de notificación para recordatorios y confirmaciones de citas.

**Limitaciones:**

* No se desarrolló una versión de escritorio.
* No se integraron sistemas externos como CRMs ni pasarelas de pago en esta etapa inicial.

# Descripción del Proyecto

El proyecto consistió en el diseño y desarrollo de una aplicación móvil que conecta a profesionales independientes con clientes potenciales, centralizando la oferta de servicios en un entorno digital.

**Características principales:**

* Autenticación segura con encriptación de datos.
* Gestión de servicios por parte de los profesionales.
* Motor de búsqueda con filtros avanzados para los clientes.
* Sistema de reserva y gestión de citas.
* Notificaciones automatizadas para confirmar y recordar eventos.

## Objetivos Generales y Específicos

**Objetivo General:**

Desarrollar una plataforma móvil que facilite la interacción entre profesionales y clientes, permitiendo gestionar y contratar servicios de manera centralizada, segura y eficiente.

**Objetivos Específicos:**

1. Crear un sistema de autenticación seguro y confiable.
2. Diseñar una interfaz de usuario intuitiva y amigable.
3. Desarrollar un módulo para la publicación y gestión de servicios.
4. Implementar un motor de búsqueda avanzado con múltiples filtros.
5. Construir un sistema de reserva y agendamiento eficiente para clientes y profesionales.
6. Incorporar notificaciones automáticas para mejorar la experiencia del usuario.

## Funcionalidades Implementadas

**Módulos Principales:**

1. Autenticación de usuarios: Registro, inicio de sesión y recuperación de contraseñas.
2. Gestión de servicios: Publicación, edición y eliminación de servicios por parte de los profesionales.
3. Búsqueda avanzada: Filtros por ubicación, precio, tipo de servicio y calificaciones.
4. Reserva de citas: Agendamiento, confirmaciones automáticas y cancelaciones.

## Resumen de Metodología Aplicada

Se utilizó la metodología Kanban, que permitió un flujo continuo de trabajo con enfoque en la priorización de tareas según las necesidades inmediatas del proyecto.

**Etapas principales:**

1. Planificación inicial: Definición de objetivos, alcance y asignación de roles.
2. Diseño de interfaces: Creación de prototipos utilizando herramientas como Figma.
3. Desarrollo: Implementación de funcionalidades utilizando tecnologías como Ionic, Node.js y Firebase.
4. Pruebas: Verificación de usabilidad, funcionalidad y seguridad de los módulos desarrollados.
5. Mejoras: Ajustes iterativos basados en los resultados de las pruebas.
6. Cierre: Documentación final y evaluación del cumplimiento de los objetivos.

# Resultados del Proyecto

## Cumplimiento de Objetivos

Se logró cumplir con los objetivos generales y específicos planteados al inicio del proyecto:

* Objetivo General: Desarrollo exitoso de la plataforma móvil para la gestión de servicios y agenda profesional.
* Objetivos Específicos: Todas las funcionalidades principales fueron implementadas dentro del alcance definido, destacándose el sistema de autenticación, el motor de búsqueda avanzada y la gestión de citas.

## Indicadores de Éxito

* Usabilidad: Evaluada mediante pruebas con usuarios simulados, quienes calificaron la interfaz con un puntaje promedio de 8.5/10.
* Funcionalidad: Implementación completa de los módulos base (autenticación, gestión de servicios, búsqueda y reservas).
* Cumplimiento de cronograma: El proyecto se desarrolló dentro del plazo establecido de 16 semanas.
* Eficiencia técnica: Tiempo de respuesta promedio del sistema: 1.8 segundos bajo carga normal

## Productos Entregados

* Aplicación móvil funcional para Android e iOS.
* Prototipos de UX/UI en Figma.
* Código fuente almacenado y versionado en GitHub.
* Documentación técnica y manual de usuario.

# Lecciones Aprendidas

## Retos y Desafíos

* Gestión de tiempo: Aunque el cronograma fue respetado, algunos módulos requerían más tiempo del previsto para ajustes y pruebas.
* Limitaciones técnicas: El equipo enfrentó desafíos al optimizar el rendimiento en dispositivos con especificaciones mínimas.
* Coordinación del equipo: En algunos casos, la comunicación entre los miembros del equipo fue un desafío debido a cambios de prioridades no sincronizados.

## Factores Críticos de Éxito

* Trabajo en equipo: Una buena distribución de responsabilidades permitió que las tareas se ejecutaran de manera eficiente.
* Uso de herramientas adecuadas: La elección de Ionic, Firebase y Node.js facilitó el desarrollo ágil de la aplicación.
* Feedback constante: Las pruebas iterativas y la retroalimentación de los usuarios contribuyeron significativamente a mejorar el producto final.

## Mejoras para Proyectos Futuros

* Implementar metodologías ágiles como Scrum para una gestión más estructurada.
* Definir hitos más claros para el seguimiento del progreso.
* Considerar mayores periodos para pruebas y validación de funcionalidades.

# Cierre Técnico

## Resumen de Actividades Realizadas

1. Diseño inicial de la arquitectura del sistema y prototipos de interfaces.
2. Desarrollo de los módulos principales: autenticación, gestión de servicios, búsqueda y agendamiento.
3. Integración de notificaciones y pruebas funcionales.
4. Ajustes finales en base a pruebas de usabilidad y rendimiento.

## Estado Final de la Aplicación

La aplicación móvil está completamente funcional y lista para ser utilizada en un entorno académico. Los requisitos esenciales han sido cumplidos, dejando espacio para posibles mejoras en futuras versiones.

## Validación de los Requisitos Cumplidos

Se validaron todos los requisitos establecidos al inicio del proyecto, incluidos los funcionales y no funcionales. Esto asegura que la aplicación cumple con las expectativas tanto técnicas como de usuario.

# Cierre Administrativo

## Uso de Recursos y Presupuesto

* Recursos utilizados: Herramientas gratuitas o de bajo costo como Firebase, Figma y GitHub.
* Presupuesto: El proyecto fue ejecutado dentro de los límites de los recursos disponibles, sin necesidad de incurrir en gastos adicionales.

## Cumplimiento de Plazos

Todas las actividades y entregables se completaron dentro del periodo de 16 semanas, respetando el cronograma establecido en la etapa de planificación.

# Conclusiones y Recomendaciones

El proyecto "Plataforma de Gestión de Servicios y Agenda Profesional" ha cumplido con éxito los objetivos planteados, demostrando ser una solución funcional y efectiva para centralizar y optimizar la interacción entre profesionales independientes y clientes. A través de un desarrollo técnico sólido y la validación rigurosa de funcionalidades, el equipo logró entregar una aplicación que destaca por su usabilidad, seguridad y cumplimiento del alcance definido.  
La experiencia adquirida durante el desarrollo permitió fortalecer competencias clave en programación, diseño de interfaces, gestión de proyectos y trabajo colaborativo, consolidando este proyecto como un aporte significativo tanto en el ámbito académico como profesional.

**Recomendaciones**

1. **Extensión de Plataforma:** Desarrollar una versión web para escritorio que amplíe el alcance de la aplicación, mejorando la accesibilidad para usuarios que prefieren esta modalidad.
2. **Integración de Funcionalidades Avanzadas:** Incluir sistemas como pagos en línea y perfiles detallados para usuarios profesionales, aumentando el valor agregado de la plataforma.
3. **Optimización Continua:** Realizar pruebas iterativas y recolectar feedback de los usuarios para mejorar continuamente la experiencia de uso y detectar posibles áreas de mejora.
4. **Escalabilidad Técnica:** Evaluar e implementar ajustes en la arquitectura del sistema para soportar un mayor número de usuarios concurrentes, asegurando el crecimiento sostenible de la aplicación.
5. **Promoción y Evaluación en Escenarios Reales:** Considerar escenarios de prueba con usuarios reales fuera del entorno académico para identificar nuevas oportunidades de mejora y validar la funcionalidad en un contexto más amplio.